

**Vereinbarung nach § 115 Abs. 1a Satz 6 SGB XI
über die Kriterien der Veröffentlichung sowie die Bewertungssystematik der
Qualitätsprüfungen der Medizinischen Dienste der Krankenversicherung sowie
gleichwertiger Prüfergebnisse von ambulanten Pflegediensten
-Pflege-Transparenzvereinbarung ambulant (PTVA)-
vom 29. Januar 2009**

**Anlage 2
Bewertungssystematik**

1. Bewertungskriterien

Die 49 Bewertungskriterien für die Veröffentlichung nach § 115 Abs. 1a SGB XI werden folgenden Qualitätsbereichen zugeordnet.

| Qualitätsbereiche | Laufende Nummern (Anzahl der Kriterien) |
|--|--|
| 1. Pflegerische Leistungen | 1 bis 17 (17) |
| 2. Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen | 18 bis 27 (10) |
| 3. Dienstleistung und Organisation | 28 bis 37 (10) |
| 4. Befragung der Kunden | 38 bis 49 (12) |
| zusammen | 1 bis 49 (49) |

2. Bewertungssystematik

2.1 Einzelbewertung der Kriterien

Jedes einzelne Kriterium erhält eine Einzelbewertung anhand einer Skala von 0 bis 10, wobei 0 die schlechteste und 10 die beste Bewertung ist. Die Skalenwerte werden nach folgender Tabelle in Noten mit einer Stelle nach dem Komma umgerechnet:

Notenzuordnung

| Bezeichnung der Note | Skalenwert |
|--------------------------|-------------|
| Sehr gut (1,0 - 1,4) | 8,7 - 10 |
| Gut (1,5 - 2,4) | 7,3 - < 8,7 |
| Befriedigend (2,5 - 3,4) | 5,9 - < 7,3 |
| Ausreichend (3,5 - 4,4) | 4,5 - < 5,9 |
| Mangelhaft (4,5 - 5,0) | 0 - < 4,5 |

Die genaue Zuordnung der Skalenwerte zu den Noten mit den jeweiligen Ausprägungen mit einer Stelle nach dem Komma ergibt sich aus dem Tabellenanhang.

Kundenbezogene Kriterien

Folgende Kriterien werden für jeden einzelnen in die Stichprobe einbezogenen von dem ambulanten Pflegedienst betreuten pflegebedürftigen Menschen bewertet:

1 bis 28

Ist das Kriterium für den pflegebedürftigen Menschen erfüllt, wird der Skalenwert 10 vergeben, ist es nicht erfüllt, wird es mit dem Skalenwert 0 bewertet. Für alle zur Beurteilung des Kriteriums herangezogenen pflegebedürftigen Menschen wird der Mittelwert errechnet.

Beispiel: Das Kriterium ist bei 8 von 10 einbezogenen pflegebedürftigen Menschen erfüllt. Es wird der Skalenwert 8 vergeben.

Trifft ein Kriterium für einen pflegebedürftigen Menschen nicht zu, so ist dieses nicht in die Bewertung und Mittelwertberechnung einzubeziehen.

Einrichtungsbezogene Kriterien

Folgende Kriterien lassen ebenfalls nur eine dichotome (erfüllt / nicht erfüllt) Bewertung zu, sind aber auf den gesamten ambulanten Pflegedienst bezogen und daher nur einmal zu bewerten. In diesen Fällen können nur die Skalenwert 10 oder 0 vergeben werden und eine Mittelwertberechnung entfällt:

29 bis 37

Befragung der Kunden

Die Kriterien Nr. 40, 41, 43, 44, und 46 bis 49 der Kundenbefragung sollen mit folgenden vier Bewertungsgraduierungen und Skalenwerten bewertet werden:

| Bewertungsgraduierung | Skalenwert |
|------------------------------|-------------------|
| Immer | 10 |
| Häufig | 7,5 |
| Gelegentlich | 5 |
| Nie | 0 |

Die Kriterien Nr. 38, 39, 42 und 45 lassen nur eine dichotome (erfüllt / nicht erfüllt) Bewertung zu. Für sie können daher nur die Skalenwerte 10 oder 0 vergeben werden.

Für die Bewertungen zu jedem einzelnen Kriterium ist der Mittelwert für die Kunden zu ermitteln, die die jeweilige Frage beantwortet haben.

2.2 Bewertung der Qualitätsbereiche

Für jeden der vier Qualitätsbereiche wird als Bereichsbewertung das arithmetische Mittel der Bewertungen der einzelnen Kriterien des jeweiligen Qualitätsbereichs ausgewiesen. Sofern Kriterien nicht zutreffen und daher nicht bewertet werden, gehen sie nicht in die Berechnung der Bewertung des jeweiligen Qualitätsbereiches mit ein.

2.3 Gesamtbewertung

Für die Qualitätsbereiche 1 bis 3 wird als Gesamtbewertung das arithmetische Mittel der Bewertungen der Kriterien 1 bis 37 ausgewiesen.

Sofern Kriterien nicht zutreffen und daher nicht bewertet werden, gehen sie in die Berechnung der Gesamtbewertung nicht mit ein.

3. Darstellung der Ergebnisse

Die Ergebnisse der Qualitätsprüfungen werden auf zwei Ebenen (**Anlage 4**) dargestellt. Eine Veröffentlichung der Landesvergleichswerte erfolgt erst, wenn mindestens 20% der ambulanten Pflegedienste in einem Land geprüft sind.

Auf der 2. Darstellungsebene werden die Einzelergebnisse der Kriterien sowie die Anzahl der zu jedem Einzelkriterium in die Prüfung einbezogenen pflegebedürftigen Menschen dargestellt.

Tabellenanhang

| Bezeichnung der Note | Note | Skalenwert |
|----------------------|------|-------------|
| Sehr gut | 1,0 | 9,74 - 10 |
| | 1,1 | 9,48 - 9,73 |
| | 1,2 | 9,22 - 9,47 |
| | 1,3 | 8,96 - 9,21 |
| | 1,4 | 8,70 - 8,95 |
| Gut | 1,5 | 8,56 - 8,69 |
| | 1,6 | 8,42 - 8,55 |
| | 1,7 | 8,28 - 8,41 |
| | 1,8 | 8,14 - 8,27 |
| | 1,9 | 8,00 - 8,13 |
| | 2,0 | 7,86 - 7,99 |
| | 2,1 | 7,72 - 7,85 |
| | 2,2 | 7,58 - 7,71 |
| | 2,3 | 7,44 - 7,57 |
| | 2,4 | 7,30 - 7,43 |
| Befriedigend | 2,5 | 7,16 - 7,29 |
| | 2,6 | 7,02 - 7,15 |
| | 2,7 | 6,88 - 7,01 |
| | 2,8 | 6,74 - 6,87 |
| | 2,9 | 6,60 - 6,73 |
| | 3,0 | 6,46 - 6,59 |
| | 3,1 | 6,32 - 6,45 |
| | 3,2 | 6,18 - 6,31 |
| | 3,3 | 6,04 - 6,17 |
| | 3,4 | 5,90 - 6,03 |
| Ausreichend | 3,5 | 5,76 - 5,89 |
| | 3,6 | 5,62 - 5,75 |
| | 3,7 | 5,48 - 5,61 |
| | 3,8 | 5,34 - 5,47 |
| | 3,9 | 5,20 - 5,33 |
| | 4,0 | 5,06 - 5,19 |
| | 4,1 | 4,92 - 5,05 |
| | 4,2 | 4,78 - 4,91 |
| | 4,3 | 4,64 - 4,77 |
| | 4,4 | 4,50 - 4,63 |
| Mangelhaft | 4,5 | 4,36 - 4,49 |
| | 4,6 | 4,22 - 4,35 |
| | 4,7 | 4,08 - 4,21 |
| | 4,8 | 3,94 - 4,07 |
| | 4,9 | 3,80 - 3,93 |
| | 5,0 | < 0 - 3,79 |